

# Eurowin Pedidos On-Line



## Definición

Eurowin Pedidos On-line es una aplicación diseñada para usuarios de la Gestión Integrada Eurowin con el objetivo de facilitar una plataforma web a los clientes mediante la cual, estos últimos, puedan realizar pedidos, introduciéndolos directamente y a tiempo real en la aplicación.

El acceso a la plataforma online se realiza de forma clara y sencilla proporcionando un código y una contraseña individual a cada uno de los clientes, permitiéndoles realizar pedidos según su tarifa, descuentos, precios y condiciones especiales. Como opciones avanzadas cabe destacar la posibilidad de visualizar el stock disponible de cada artículo, consultar el estado de los pedidos solicitados y ver la situación financiera de su cuenta.

La utilización de la plataforma Eurowin ofrece un nuevo sistema de comunicación con los clientes 24x7 (24 horas al día 7 días a la semana).

## Funcionalidades

### **Publicación de los artículos en la aplicación de pedidos sin la necesidad de realizar ningún proceso de importación o captura de datos.**

La aplicación de Pedidos Online se instala en el servidor de Eurowin por lo que su Base de datos es la propia de Eurowin.

Cualquier modificación, ya sea alta, baja o modificación en Eurowin se ve reflejada también en la aplicación de Pedidos On-Line, por lo que a tiempo real es posible consultar:

- Ficha de artículo
- Stock disponible
- Familias y subfamilias de artículos
- Listados de pedidos realizados
- Cuenta corriente del cliente
- Etc.

### **PVP según tarifa de cliente y descuentos especiales**

La aplicación muestra para cada cliente los precios de los artículos según la tarifa definida en su ficha. En el supuesto de que un cliente pueda beneficiarse de diversos descuentos solapados se aplica el más beneficioso.

Es posible configurar si los PVP que se muestran al cliente son antes o después de aplicar el descuento.

### **Listado de Ofertas**

Posibilidad de configurar si se desea mostrar las ofertas disponibles para cada cliente, según su tarifa. Las ofertas que se muestran al cliente son únicamente las disponibles según su tarifa.

## Rapidez y agilidad en la creación de pedidos

La aplicación permite a los clientes finales realizar sus pedidos de forma rápida y práctica a cualquier hora y desde cualquier lugar que disponga de conexión a Internet.

Con el objetivo de agilizar la solicitud de artículos habituales los clientes disponen de un listado de últimas compras, desde el cual es posible especificar unidades e incluir el producto en un nuevo pedido.

De igual forma es posible configurar la aplicación para mostrar o no la cesta de la compra en el momento de incorporar un nuevo artículo. Si no muestra, únicamente se emite un aviso en el momento de incluir los artículos, manteniendo la pantalla en el listado de artículos a pedir (especialmente indicado para aquellas empresas donde los pedidos de cliente incluyen una gran cantidad de artículos).

## Generación de documentos a tiempo real en Eurowin

La finalización de un pedido en la aplicación genera automáticamente un presupuesto de venta aceptado en Eurowin con ventajas evidentes:

- No será necesario entrar de nuevo el documento.
- Reducción de la carga de trabajo administrativa en la empresa.
- Simplificación en la realización del pedido por parte del cliente.
- Conservación de las condiciones comerciales pactadas por el cliente.

En el momento de generar los presupuestos de venta, la aplicación emite un aviso a los usuarios seleccionando mediante el sistema de mensajería interna de Eurowin.

### Consulta de stock a tiempo real

La aplicación de Pedidos On-Line permite mostrar a los clientes el stock real de los artículos:

- En formato numérico → indicando el total de unidades disponibles, ó
- En formato semáforo → con colores en función de la disponibilidad:
  - o Con disponibilidad
  - o Sin disponibilidad
  - o Sin disponibilidad con pendientes de recibir

Posibilidad de determinar los almacenes a consultar (uno en concreto o todos) así como el tipo de stock a mostrar:

- o Existencias → stock físico real
- o Disponible → stock físico real - pedidos de venta
- o Virtual → stock físico real - pedidos de venta + pedidos de compra

## Seguimiento de los Pedidos y extracto de cuenta

El cliente en todo momento puede realizar un seguimiento del estado de sus pedidos, con la posibilidad de consultar distintos listados según pedidos inacabados, pendientes de servir o servidos. Estos listados permiten consultar los diferentes documentos generados en el transcurso de la venta:

- Pedidos inacabados → Presupuestos no aceptados
- Pedidos Proceso → Presupuestos marcados como ACEPTADOS
- Pedidos Pend. Servir → Presupuestos TRASPASADOS a Pedidos de Venta

- Pedidos Servidos → Pedidos de de Venta TRASPASADOS a Albaranes de Venda

## Riesgo de clientes

Posibilidad de activar la visualización del riesgo propio de cada uno de los clientes:

- Facturas pendientes de cobro
- Albaranes pendientes de facturar
- Cobros pendientes
- Etc.

## Comunicaciones y avisos a clientes y usuarios de Eurowin de los pedidos realizados

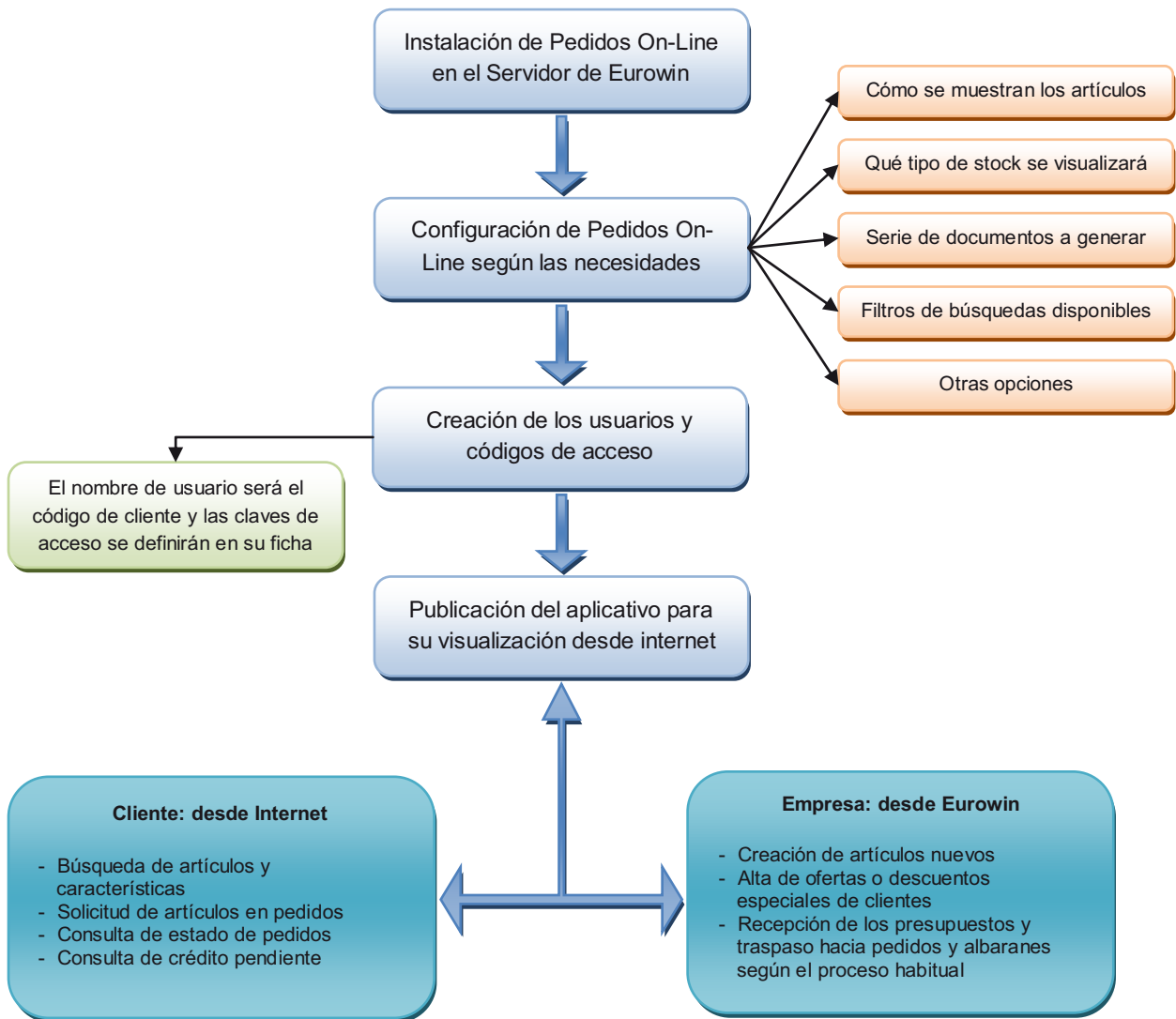
La aplicación incorpora un motor de envío de mensajes de correo electrónico con el objetivo de comunicar la generación de los pedidos a:

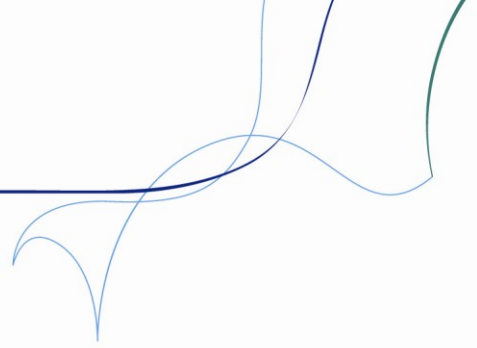
- El cliente que ha realizado el pedido.
- Los responsables de la empresa que reciben el pedido.

Una vez realizada la confirmación y aceptación del pedido la aplicación envía un correo electrónico, con copia del documento a la dirección de correo electrónico de la ficha del cliente. De igual forma los usuarios de Eurowin indicados en la configuración el Pedidos Online son avisados mediante una doble vía:

- Correo electrónico
- Aviso interno en la mensajería de Eurowin

## Esquema de trabajo





## Empresas a las que se destina

**Eurowin Pedidos On-Line** se destina a todas aquellas empresas que desean ofrecer a sus clientes un sistema de solicitud de pedidos con consulta de stock a tiempo real y generación de documentos directamente en la aplicación. Su utilización permite romper con las barreras de los horarios así como optimizar el tiempo de los empleados de la empresa, eliminando tareas repetitivas y minimizando errores, puesto que el propio cliente realiza el documento.

Entre otros sectores, Eurowin Pedidos On-Line puede ser de interés para:

### Mayoristas y comercios

Mayorista Textil  
Mayorista Calzado  
Mayorista Joyerías  
Puericultura  
Complementos y regalos  
Librerías y Quioscos  
Etc.

### Distribuidoras

Empresas distribuidoras de Bebidas  
Empresas distribuidoras de Material para la Hostelería  
Empresas distribuidoras de Material de Seguridad  
Empresas distribuidoras de Material de Peluquería  
Etc.

### Alimentación

Supermercados  
Ultramarinos  
Congelados  
Etc.

### Otros

Copisterías  
Recambios  
Ferreterías  
Etc.